



سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى لعام 2024م



جَمْعِيَّةُ وَسْطِ وَغَرْبِ جَدَّةِ الْاَهْلِيَّةِ
لِلدَّعْوَةِ وَالْاِشَادَةِ وَعَيْنِ الْجَالِيَّةِ

الموقع الرسمي للجمعية

يستطيع زوار الموقع تسجيل استفساراتهم ومقترحاتهم والشكاوى
ويتم الرد عليها من خلال التواصل المباشر عبر هاتف الجمعية

اتصل بنا
0558845030

الرئيسية ? عن الجمعية ? المركز الإعلامي ? الدعوة ? سہلناها عليك ? بوابة الدعوة ? بوابة المستفيدين ? بوابة الموظفين ?
اتصل بنا

اتصل بنا

الرئيسية - اتصل بنا

راسلنا

غرض المراجعة عام الاسم بالكامل

رقم الجوال 0500000000 عنوان الرسالة

تفاصيل الرسالة

تواصل معنا

920008669 0558845030 0558845065 info@jeddawa.sa

جدة - حي النافوس - شارع عرفات خلف البنك الأهلي فرع المساعدية

إرسال

اتصل بنا
920008669 0558845030 0558845065 info@jeddawa.sa
جدة - حي النافوس - شارع عرفات خلف البنك الأهلي فرع المساعدية
نجدنا على
JedDawaSA

أبدا عنا
نحن جمعية وسط وغرب جدة الأهلية للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات مؤسسة
خيرية دعوية تهتم بالدعوة إلى الله بالحكمة والموعظة الحسنة لجميع شرائح
المجتمع من مسلمين وغير مسلمين ويخبر عنها إدارياً ومالياً المركز الوطني
للتلمذة الطاع غير الربحي والذي اعلمها كجمعية دعوية برقم 3197 وتاريخ
1441/4/15هـ مع إبقاء الإشراف الفلي لوزارة الشؤون الإسلامية .

المركز الوطني للتلمذة
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector

VISION
رؤية
2030
SAUDI
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

جميع الحقوق محفوظة © جمعية وسط وغرب جدة الأهلية للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات 2025

سجل الزوار

WhatsApp +966 55 561 1862

البحث عن دردشة أو بدء دردشة جديدة

الكل غير مقروء المحادثات المحفوظات

تفعيل مزامنة الخلفية
استمتع بأدأ أمر من خلال مزامنة الرسائل في الخلفية

الاحص

الرجاء والمكالمات متوفرة خلال من الطرفين لا يتخطى أحد لهم فترة في هذه الدردشة فإلا أوتال أو كاستداع إليها أو كاستداعها أو كاستداعها أو كاستداعها

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته

ممكن رقم الدائمة

إسمي أو الخطوك

هذا الصانع

إسمي

نمار لله سبحانه

ذلك

الاحص على وأصاب لنظام Windows

كتب دينية بالفلبينية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
انا عندي عاملة منزلية فلبينية واحتاج بعض الكتب او المقاطع المرئية الموثوقة في التوحيد والعقيدة والتفسير والفقه اشكر لكم ذلك وجزاكم الله خير.

نعم

أخت فلبينية دخلت الاسلام واحتاج مساعدة

أخت فلبينية شرحت لها الاسلام وساعدتها على الفهم واقتنعت بالرسالة واسلمت الحمد لله واحتاج مساعدة لانني لست املك الكثير من العلم واحتاج المساعدة في تعليمها طريقة الصلاة واساسيات الاسلام

نعم

كتب دينيه باللغة التايلندية لغير المسلمين

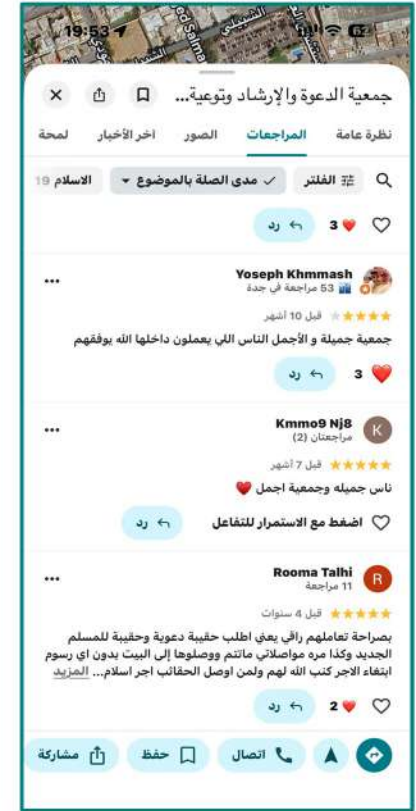
السلام عليكم
يوجد لدي عاملة منزلية مهتمة بالتعلم عن الدين الاسلامي وابحث عن كتب دينيه لتثقيفها بالشكل الصحيح عن ديننا الحنيف بحثت في بعض المكتبات ولم اجد ما ينفعني اسكن في جدة حي الاجاويد شكرا.

نعم

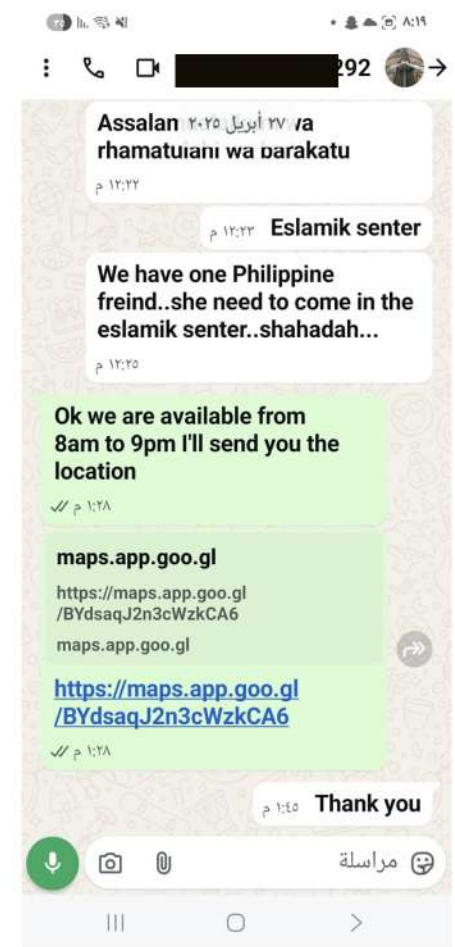
وسائل التواصل الاجتماعي

واتساب - تويتر - سناپ شات - انستقرام - تيليجرام

يستطيع المستفيدين طرح استفساراتهم ومقترحاتهم والشكاوي عبر الحسابات الخاصة بالجمعية على وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة، ويتم الرد عليها من خلال وسيلة التواصل الاجتماعي التي ورد عليها الاستفسار.



الرد على المقترحات والاستفسارات والشكاوي عبر وسائل التواصل الاجتماعي



استبانة لقياس رضا المستفيدين

تم تخصيص فقرتين في استبانة قياس رضا المستفيدين لطلب اقتراحاتهم فيما يخص البرامج أو الخدمات التي يرغبون أن تقدمها الجمعية، وتقديم الملاحظات والمقترحات وتعمل الجمعية على متابعتها بشكل مستمر وسيتم العمل على معالجتها مطلع العام القادم - بإذن الله - .

☆ ☆ ☆ ☆ ☆

برنامج لدى الجمعية ترى تميزه عن بقية البرامج ؟
Is there a program at the association that you think stands out from the others

إجابتك

ماهي المميزات ونقاط القوة التي تتميز بها الجمعية من وجهة نظرك ؟
What are the features and strengths that the association stands out for, in your opinion

إجابتك

ماهي نقاط الضعف لدى الجمعية التي تحتاج إلى تحسين ومعالجة من وجهة نظرك ؟
What are the weaknesses of the association that need improvement and addressing, in your opinion

إجابتك

هل توجد لديك ملاحظات أو مقترحات أو برامج ترغب من الجمعية أن تقدمها ؟
Do you have any comments, suggestions, or programs you would like the association to offer

إجابتك

محو النموذج

صفحة 2 من 2

إرسال

إخروج






Jeddah Midwest Dawah Association
جمعية في إطار الفعاليات الخيرية الإسلامية (٢٠١٧)
دعوة وأثر .. بالحكمة والموعظة الحسنة

JedDawaSA

استبانة قياس رضا المستفيدين لعام 2024
Beneficiary Satisfaction Survey for the Year 2024

info@jeddawa.sa

عبر مشترك

* تشير إلى أن السؤال مطلوب

لأن رايكم يهمنا .. وحرصا من جمعية وسط وغرب جدة الأهلية للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات على رفع مستوى الخدمات والبرامج المقدمة فقد تم تصميم هذه الاستبانة بهدف قياس درجة الرضا للمستفيدين من برامج الجمعية وخدماتها.

علما بأن ملاحظتكم في عين الاعتبار، وسيتم عرضها على مجلس الإدارة لاتخاذ القرارات والتوصيات المناسبة

Because your opinion matters to us, and in order to ensure that

Jeddah Midwest Dawa Association enhances the level of services and programs provided, this survey has been designed to measure the level of satisfaction of the beneficiaries with the association's programs and services.

Please note that your feedback will be taken into consideration and will be presented to the Board of Directors for appropriate decisions and recommendations

نتائج استبانة رضا المستفيدين لعام 2023 م

قياس رضا المستفيدين



Jeddah Midwest Dawah Association
مسجلة في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم (٣١٩٧)



استبيان تقييم تجربة زوار الجمعية

عزيزنا الزائر، نرجو منك تخصيص دقيقتين من وقتك
لتعبئة هذا الاستبيان لمساعدتنا في تحسين خدماتنا.

 **Name**  **الاسم** 

 **Mobile**  **الجوال** 

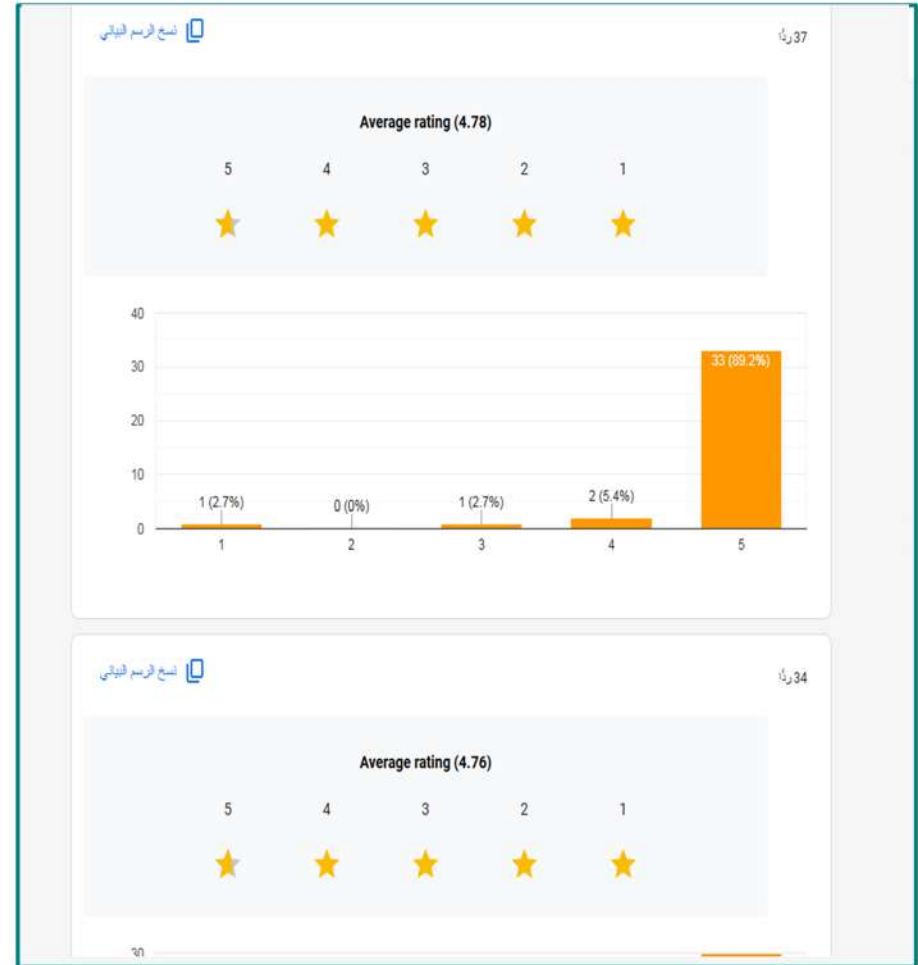
 **كيف تقيم جودة الخدمة المقدمة؟** 

5 4 3 2 1
☆ ☆ ☆ ☆ ☆

 **كيف تقيم نظافة وترتيب المكان** 

5 4 3 2 1
☆ ☆ ☆ ☆ ☆

بر النموذج





جمعية وسط وغرب جدة الأهلية
للدعوة والإرشاد وعين الجاليات

للتواصل :

[تبرعات المشاريع](#)[تبرعات الحالات](#)[المبادرات](#)[الأخبار](#)[مكتبة الصور](#)[مكتبة الفيديو](#)[البيت المباشر](#)[إلى](#)

عرض كافة الخدمات

شركاء الخير

برامج الجاليات

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد

اتصل بنا

920008669

0558845030

0558845065

info@jeddawa.sa

جدة - حي الاندلس - شارع عرفات خلف البنك الأهلي فرع المساحية

تجدنا على

JedDawaSA

لجنة دعا

نحن جمعية وسط وغرب جدة الأهلية للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات مؤسسة خيرية دعوية تهتم بالدعوة إلى الله بالحكمة والموعظة الحسنة لجميع شرائح المجتمع من مسلمين وغير مسلمين ويشرف عليها إدارياً ومالياً المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي والتي اعتمدها كجمعية دعوية برقم 3197 وتاريخ 1441/4/15هـ مع إبقاء الإشراف الفلي لوزارة الشؤون الإسلامية .

رؤية VISION 2030

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي National Center for Non-Profit Sector

جميع الحقوق محفوظة © جمعية وسط وغرب جدة الأهلية للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات 2025