

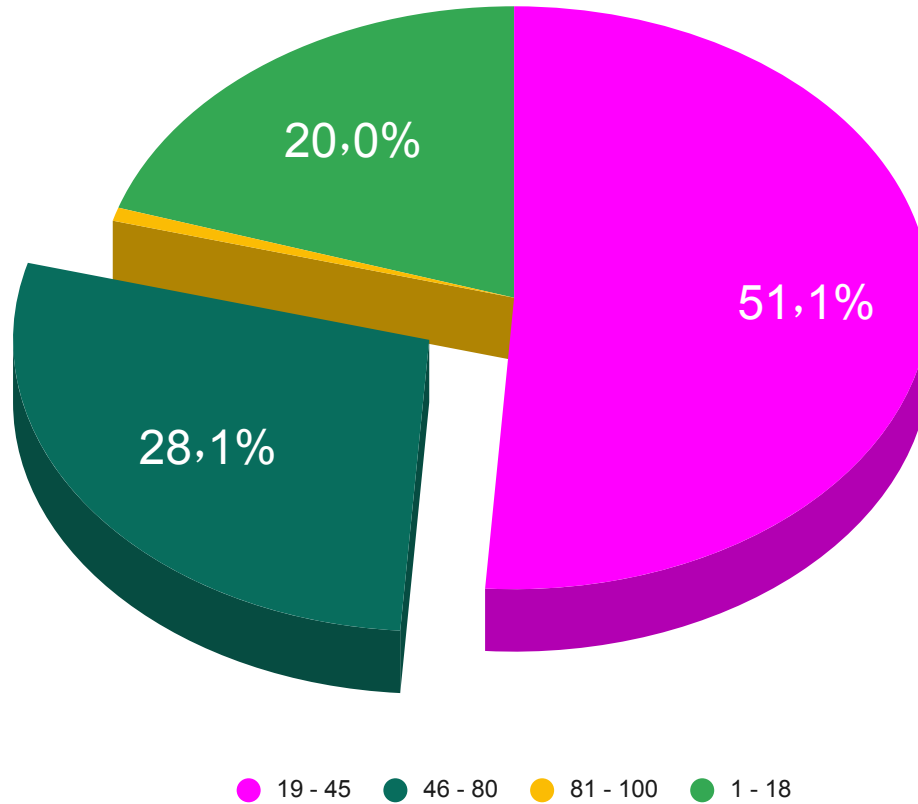
# نتائج استبانة

## قياس رضا أصحاب العلاقة

لعام 2025م

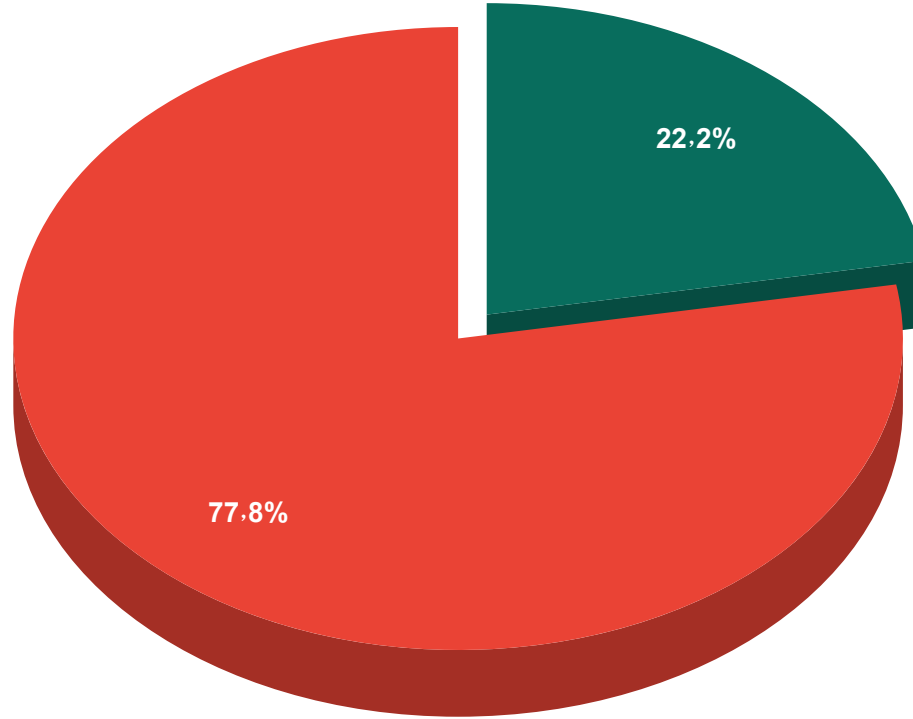
## \* نتائج استبيان رضا المستفيدين

الفئة العمرية



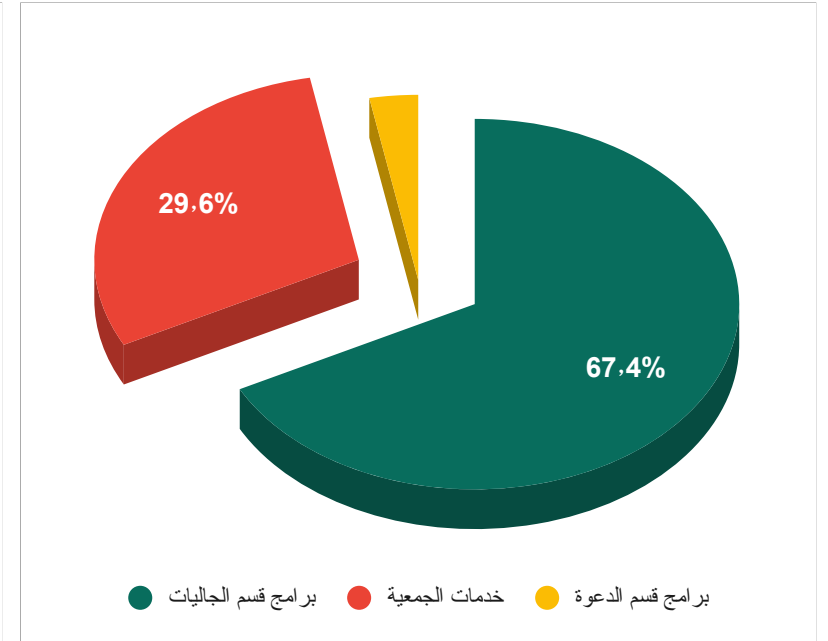
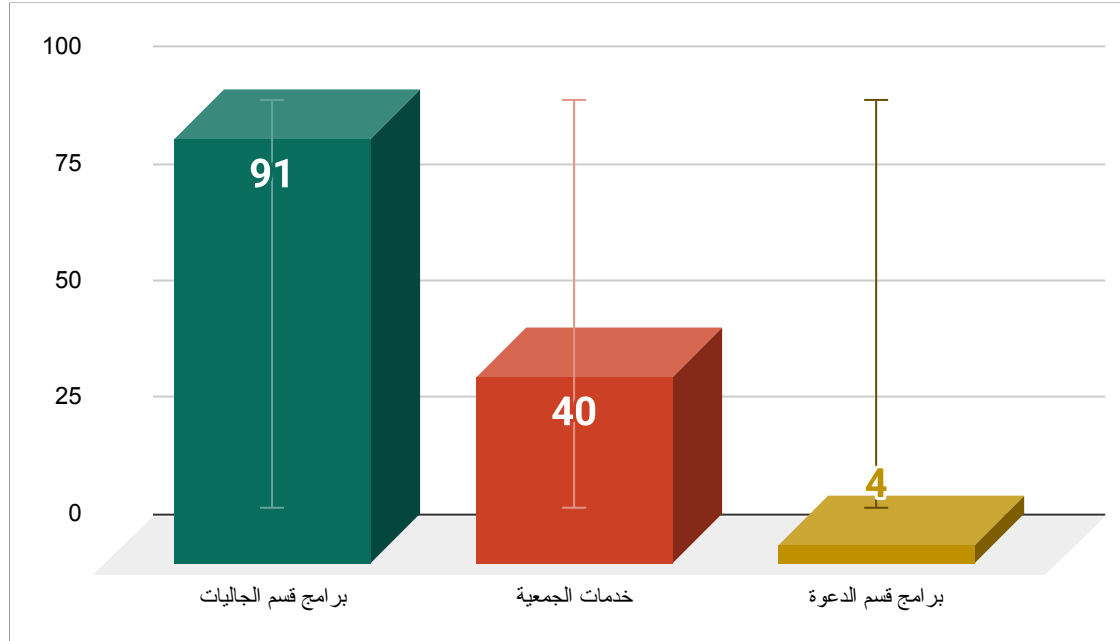
# \* نتائج استبيان رضا المستفيدين

الجنس

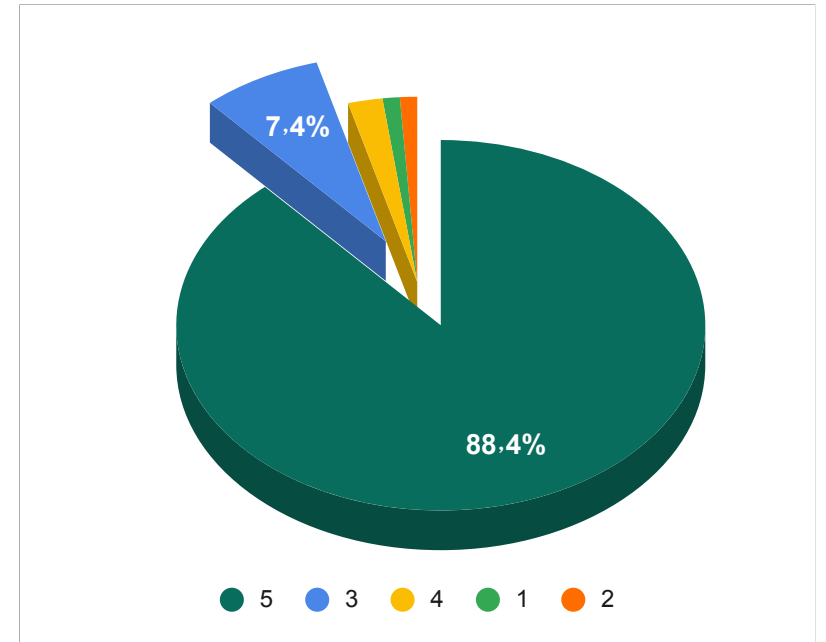
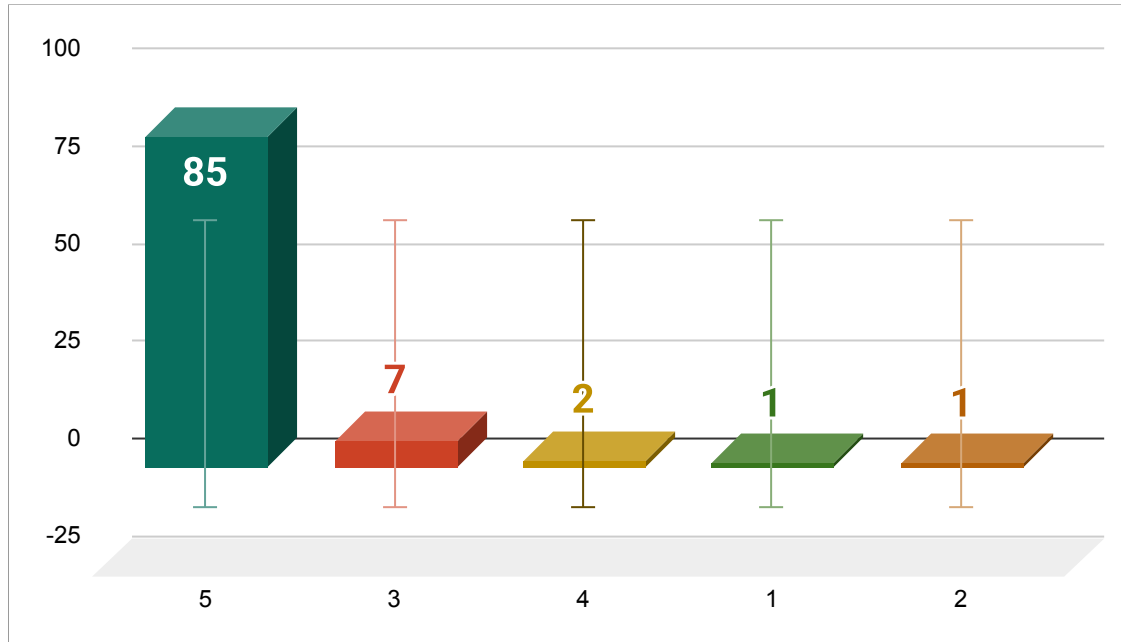


● أنثى | Female ● ذكر | Male

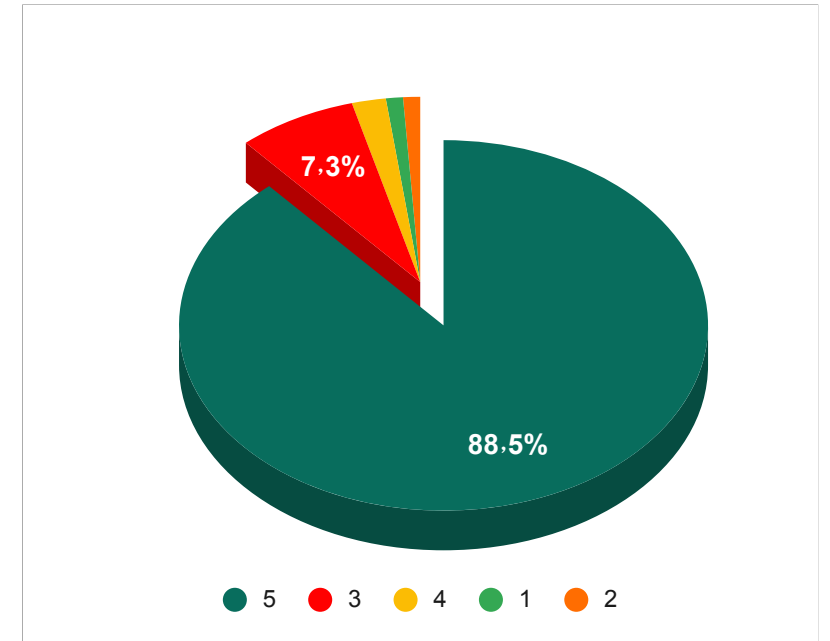
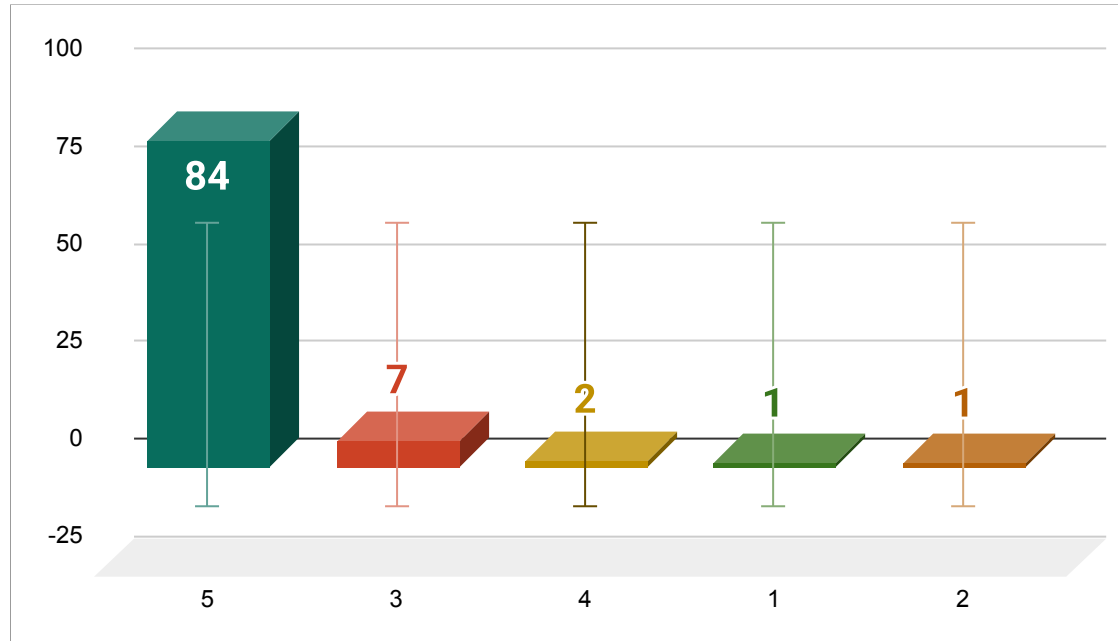
## الخدمة المقدمة



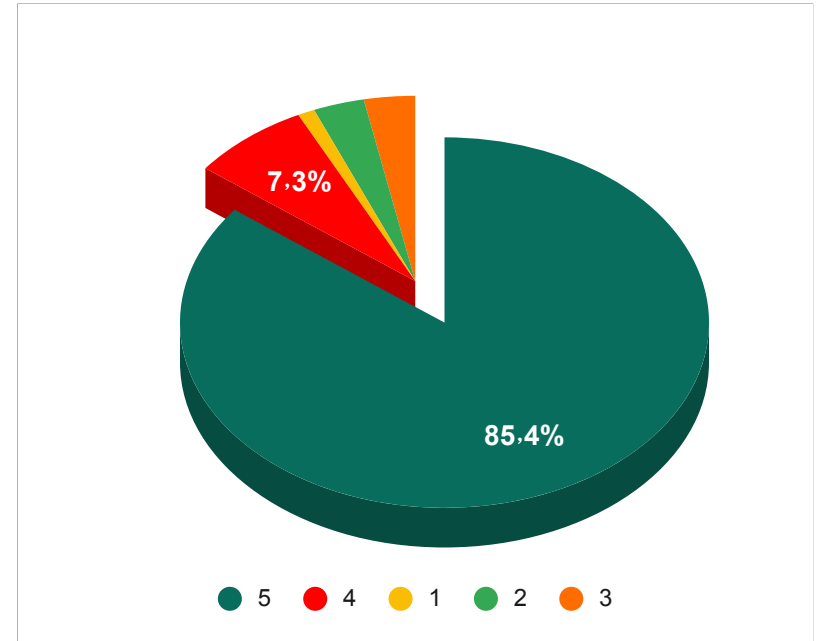
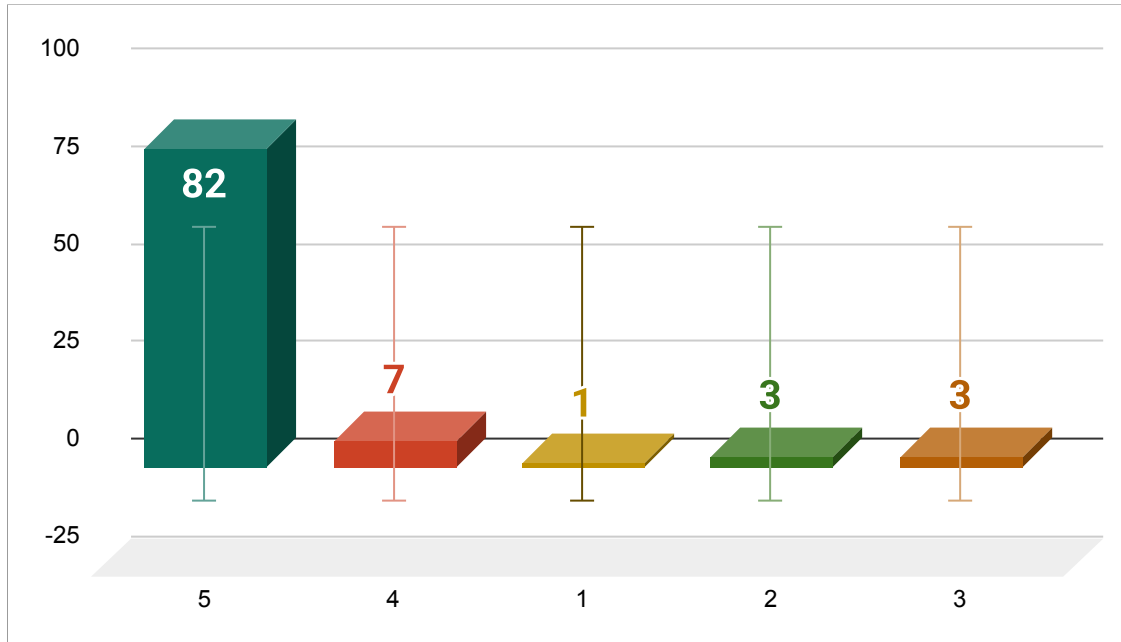
## مستوى التنظيم والتفيذ



## رأيك في جودة البرامج والخدمات

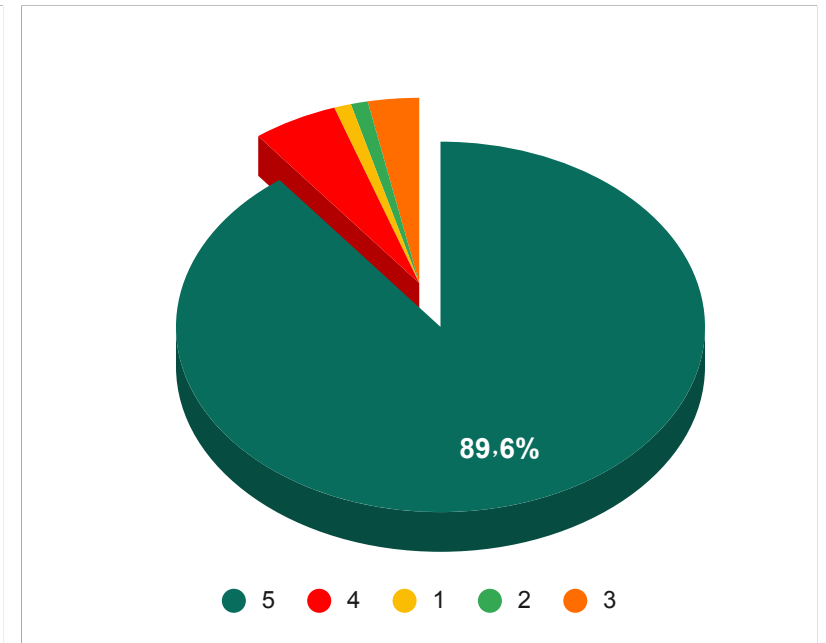
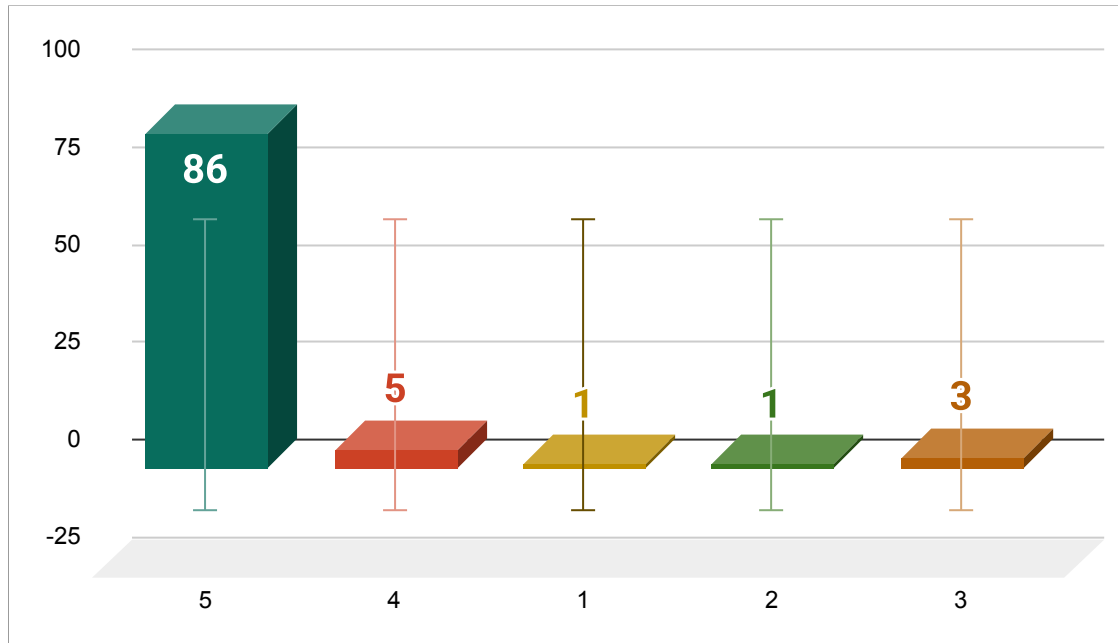


## تعامل فريق العمل

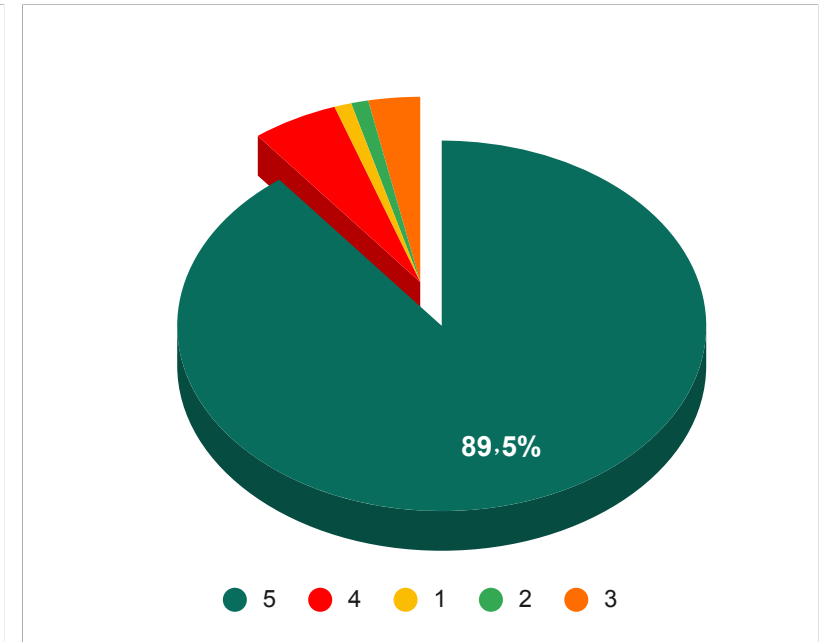
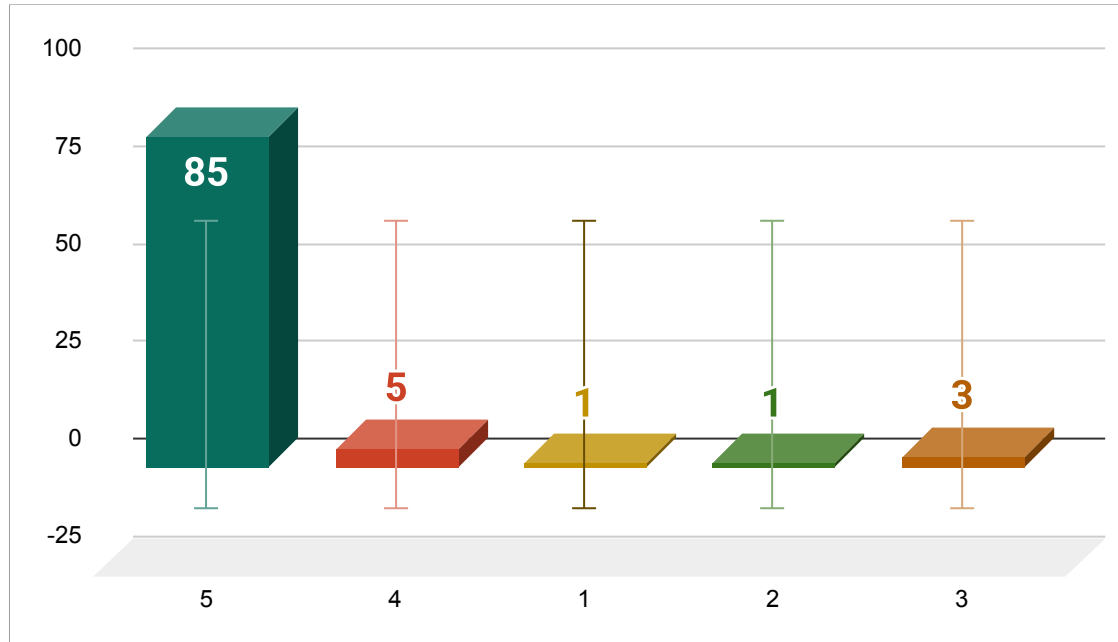


## \* نتائج استبيان رضا المستفيدين

### مدى استفادتك الشخصية من الخدمة أو البرنامج



## رضاك العام عن برامج وخدمات الجمعية



## أبرز المقترحات والملاحظات

- 1 - توفير وسائل نقل مجانية للمسلمين الجدد من وإلى مقر الجمعية. 🚌
- 2 - زيادة عدد رحلات العمرة والمدينة المنورة والرحلات الإيمانية. 🌙
- 3 - تقسيم الطلاب إلى مستويات تعليمية؛ لرفع جودة التعليم والمتابعة. 📖
- 4 - تعزيز تأهيل المشرفين، والتأكيد على الصبر وحسن التعامل مع المسلمين الجدد. 👤
- 5 - إعداد خطة تنظيمية واضحة للرحلات والأنشطة، مع وجود مشرفين لكل مجموعة. 🗺️
- 6 - زيادة عدد القاعات والفصول الدراسية لاستيعاب أعداد أكبر من الطلاب. 🏫
- 7 - تطوير مرافق الجمعية وإضافة خدمات وتجهيزات جديدة. 🏢
- 8 - التوسع في البرامج التعليمية والدعوية، وتنظيم المزيد من الدروس والأنشطة. 📖
- 9 - تنظيم رحلات وأنشطة إسلامية واجتماعية متنوعة لتعزيز الترابط بين المستفيدين. 🌿
- 10 - دراسة إمكانية توفير برنامج حج للمستفيدين المستحقين وفق الضوابط والإمكانات المتاحة. 🕌